

FIN.TER. "Fondo INNOvazione TERziario"

Finalità

Sostegno alle imprese del terziario nei settori del commercio, del turismo e dei servizi per la realizzazione di interventi per l'innovazione e investimenti in beni materiali e immateriali e nuove tecnologie destinate allo sviluppo delle imprese stesse.

Dotazione finanziaria

La dotazione finanziaria complessiva del bando è pari a 6 milioni di euro: 2 milioni per ciascuno dei settori del commercio, del turismo e dei servizi

Soggetti Beneficiari

Possono presentare domanda le **micro, piccole e medie imprese** operanti nel **settore del commercio, del turismo e dei servizi** con sede operativa in Lombardia aventi codice primario Ateco 2007 rientrante nelle seguenti sezioni: **G 45** (limitatamente ai codici 45.11.01, 45.19.01, 45.31.01, 45.32.00, 45.40.11, 45.40.21); **G 46**; **G 47** (esclusi i codici 47.11.10, 47.11.20, 47.11.30, 47.19.10, 47.8, 47.91.20, 47.91.30, 47.99.10, 47.99.20); **H** (limitatamente ai codici 49.2, 49.41, 50.2, 50.4, 51.21, 52.10, 52.21.1, 52.21.2, 52.21.4, 52.21.5, 52.21.9, 52.22, 52.23, 52.24, 52.29 e tutta la divisione 53); **I** (esclusi codici 55.20.30, 55.90.10, 56.10.41, 56.10.42, 56.10.50, 56.21.00, 56.29.10, 56.29.20); **J** (per la divisione 59 solo i codici 59.1, 59.11, 59.12, 59.13, 59.14, 59.2, 59.20, 59.20.1, 59.20.3); **M** (esclusa divisione 75); **N** (tutte le divisioni 78, 79, 80 e i seguenti codici 77.39.94, 81.22.01, 81.22.02, 81.29.10, 81.29.91, 82.2, 82.3, 82.92); **R** (limitatamente ai codici 90.01, 90.01.01, 90.02.01, 90.02.02, 90.02.09, 90.04.0); **S** (limitatamente al codice 96.01.10).

Programmi di investimento ammissibili

Progetti innovativi, avviati **dopo la presentazione on-line** della domanda e comunque **entro 60 giorni** dalla data di pubblicazione sul BURL della graduatoria definitiva e **ultimati entro i 12 mesi successivi** a tale data, **finalizzati al miglioramento del sistema infrastrutturale, gestionale o organizzativo**, che rappresenti una **novità** o un **miglioramento** rispetto allo stato dell'arte del settore e del mercato di riferimento e, laddove ritenuto efficace allo scopo, legato all'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (**ICT**).

In particolare, in relazione a ciascun settore, sono ammissibili i seguenti investimenti:

- **Commercio**: sviluppo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (**ICT**); sostenibilità ambientale, anche con particolare riferimento alla mobilità e ai carburanti; innovazione infrastrutturale; accesso ai servizi di pagamento sicuro; ammodernamento del punto vendita.
- **Turismo**: riduzione dell'impatto ambientale, risparmio ed efficienza energetica; nuove tecnologie, anche informatiche e di telecomunicazione; innovazione dell'offerta anche per la fidelizzazione della clientela e strutture ed infrastrutture finalizzate all'innalzamento della qualità dell'offerta.
- **Servizi**: innovazione dell'impresa stessa o della sua offerta attraverso la realizzazione o lo sviluppo di servizi infrastrutturali (esempio: dispositivi hardware, sviluppo software di base, servizi sistemistici, cloud computing, networking, unified communication, ecc.); nuove applicazioni (esempio: sistemi gestionali, CRM, Business Intelligence, Business Analytics, soluzioni Mobile&Wireless, fatturazione elettronica e conservazione sostitutiva, gestione documentale, Intranet e Web 2.0, eProcurement, eSupply Chain, eCommerce B2c e B2b, visual networking ecc.); nuovi processi, prodotti e/o servizi; strumenti e tecnologie che abilitano pratiche organizzative di coinvolgimento diffuso, collaborazione e condivisione di conoscenza all'interno e all'esterno dell'azienda (esempio: strumenti di social computing riconducibili al web 2.0 (blog, wiki, RSS e folksonomie), proximity marketing, tecnologie 3D o nuovi modelli architettonici e di offerta come il Software-as-a-Service e l'augmented reality, ecc.); tecnologie informatiche a supporto dei processi che coinvolgono partner esterni (esempio: fatturazione elettronica, dematerializzazione e gestione documentale, e Supply Chain execution, eSupply Chain Collaboration, ecc.); tecnologie digitali

Se cerchi soluzioni, vieni nel posto giusto!



Diamo credito agli obiettivi d'impresa

Finanziamenti Agevolati e Contributi a fondo perso, Finanziamenti e Mutui, Leasing, Renting, Factoring, Garanzie, Business Plan, Internazionalizzazione, Energia, Riconversioni e Ristrutturazioni, Project e Management Ricerca & Sviluppo

avanzate a supporto dei processi produttivi (esempio: automazione linee di produzione o imballaggio, RFid, software di modellazione 3D, tracciabilità informatica delle merci, sistemi informatici di gestione delle spedizioni, ecc.); produzione e gestione di servizi complessi “chiavi in mano” o “global service”; progetti a sostegno dell’attrattività del territorio in ottica di una “Lombardia Smart” sul modello delle cosiddette Smart Cities (Cfr. “European Initiative on Smart Cities”. A titolo esemplificativo, si elencano alcune ipotesi progettuali: Mobilità e trasporti: mobilità sostenibile, mobility management e di infomobilità per gestire gli spostamenti quotidiani dei cittadini, risparmio energetico nell’ambito dei trasporti; Efficienza energetica: gestione della distribuzione dell’energia (smartgrids e microgrids), protezione avanzata basata su PMU (phasor measurement unit) e reti di comunicazione geografica (Wide Area Network, WAN), reti autoprotette (self-healing electrical grid), gestione dei flussi di potenza, affidabilità e sicurezza delle reti e dei sistemi elettrici, gestione di apparati intelligenti, in grado di trasmettere informazioni sul loro consumo energetico (secondo il modello Internet delle Cose); Edilizia sostenibile: abbattimento dell’impatto del riscaldamento e della climatizzazione, realizzazione di audit energetici, monitoraggio in tempo reale dei consumi, applicazioni di domotica e di gestione dei carichi interni all’edificio; Ospitalità: sistemi di audioguida turistica che integrano tecnologie di posizionamento GPS, audio/video digitale, l’ambientazione di contenuti multimediali georeferenziati delle audioguide in scenari 2,5D-3D off-line e on-line, sistemi per la gestione delle prenotazioni e della promozione dell’offerta turistica).

L’importo dei programmi di investimento è così individuato: Imprese del settore **commercio e servizi** minimo € **15.000** e massimo € **200.000**; Imprese del settore **turismo**: da un minimo di € **50.000** ad un massimo di € **200.000**. Il programma d’investimento deve essere realizzato per almeno il 70% del costo.

Spese ammissibili

Le spese ammissibili devono essere riconducibili alle seguenti categorie:

▪ **Commercio**

- A. *Investimenti tecnologici a supporto dell’innovazione e per lo sviluppo delle tecnologie dell’informazione e della comunicazione (ICT):* portali intranet per vendita telematica e transazioni commerciali con altre imprese; attrezzature tecnologiche, programmi informatici, strumentazione informatica, strumentazione avanzata per testing, simulazione, prototipazione, elaborazione e in genere di strumenti ad alta tecnologia; Software evoluti di gestione delle procedure di fatturazione elettronica; Apparecchi per la lettura e stampa codici a barre; Casse provviste di display touch screen; Sistema informatico di gestione dei diversi tipi di pagamento sicuro on line; Hardware e software di trasmissione sicura dei dati; Software di gestione della clientela (CRM - customer relationship management); Certificazioni di processo e prodotto.
- B. *Investimenti per la sostenibilità ambientale, con particolare riferimento alla mobilità e ai carburanti:* veicoli commerciali a basso impatto ambientale (metano, GPL, elettrici); Impianti per la distribuzione di carburanti a basso impatto ambientale; Check-up tecnologici e ambientali; nuove tecnologie per la distribuzione di carburanti a basso impatto ambientale con particolare riguardo al metano liquido.
- C. *Innovazione infrastrutturale:* Rifacimento/realizzazione/adequamento di impianti ed opere connesse; Recupero, trasformazione, ammodernamento, ristrutturazione, riqualificazione ed ampliamento dei locali; Installazione di apparecchiature self-service per il prodotto metano;
- D. *Investimenti per l’accesso ai servizi di pagamento sicuro:* Terminale multifunzione per il pagamento con moneta elettronica e l’addebito di utenze e servizi finanziari presso le pubbliche amministrazioni; Apparecchiature per il pagamento senza circolazione del contante.
- E. *Ammodernamento del punto vendita:* Acquisto di arredi, macchinari ed attrezzature finalizzate allo svolgimento dell’attività commerciale di vendita; Impianti per la videosorveglianza

▪ **Turismo**



Se cerchi soluzioni, vieni nel posto giusto!

Diamo credito agli obiettivi d’impresa

- A. *Interventi finalizzati alla riduzione dell'impatto ambientale, al risparmio e all'efficienza energetica, quali:* efficientamento energetico degli edifici; sistemi tecnologicamente avanzati per la rilevazione e il controllo dei consumi; impianti ad energia rinnovabile; mezzi di trasporto collettivo a trazione ecologica (elettrica, ibrida, gas, biodiesel, idrogeno);
 - B. *Investimenti in nuove tecnologie, anche informatiche e di telecomunicazione per la gestione delle attività e dei servizi, anche di informazione e comunicazione, quali:* Progettazione e installazione di impianti audiovisivi multimediali; Guide multimediali e applicazioni mobile; Piattaforme, bacheche multimediali e siti dinamici per l'informazione integrata e il coordinamento dei servizi di accoglienza.
 - C. *Interventi per prodotti e servizi finalizzati all'innovazione dell'offerta, quali:* Sistemi per l'accesso, la promozione e la commercializzazione dei prodotti e dei servizi integrati.
 - D. *Interventi per il miglioramento del sistema gestionale e/o organizzativo delle imprese nonché investimenti per la fidelizzazione della clientela, quali:* Software di gestione della clientela (CRM - customer relationship management); Fidelity Card.
 - E. *Interventi strutturali e infrastrutturali finalizzati all'innalzamento della qualità, quali:* Sistemi antintrusione; Adesione a disciplinari per il l'ottenimento di certificazioni, marchi di qualità e "club di prodotto" in coerenza con le iniziative promosse da Regione Lombardia.
- **Servizi**
- A. *Investimenti finalizzati all'acquisizione di:* Attrezzature tecnologiche; programmi informatici; strumentazione informatica; strumentazione avanzata per testing, simulazione, prototipazione, elaborazione e strumenti ad alta tecnologia; Infrastrutture di rete e collegamenti; Diritti di brevetti e di licenza, know how e conoscenze non brevettate, registrazione di marchi; Spese per la tutela della proprietà industriale.
 - B. *Acquisizione di servizi e consulenze:* servizi di consulenza espressamente riferite al progetto (esempio: servizi di ricerca, studi di fattibilità e studi di mercato, servizi e tecnologie per lo sviluppo di prototipi e/o campionari, check-up tecnologici e sperimentazioni, servizi e tecnologie per l'ingegnerizzazione di software/hardware e prodotti relativi al progetto, consulenza specialistica per lo sviluppo delle tecnologie impiegate nel progetto). Le spese per l'acquisizione dei servizi devono essere effettuate in base a contratti scritti.
 - C. *Personale:* Spese per il personale impegnato nel progetto, determinate in base alla qualifica, alla competenza e al tempo dedicato alle attività strettamente correlate alla realizzazione del progetto e valorizzate in base al costo medio annuo del singolo addetto .
 - D. *Spese per corsi esterni di formazione del personale impegnato del progetto:* effettuate in base a contratti scritti con formatori esterni (esclusi corsi effettuati da personale interno).
- **Per tutti i settori** (nel limite massimo del 10% del programma di investimento ammissibile. In ogni caso, l'importo complessivo riconosciuto per tali spese non può essere superiore a euro 20.000)
- A. *Spese per l'acquisizione della fidejussione in relazione alla quota di contributo a restituzione ammessa;*
 - B. *Spese di progettazione, direzione lavori e collaudo tecnico;*
 - C. *Spese per la promozione, comunicazione e pubblicità espressamente riferite al progetto ammesso a contributo.*

Sono ammesse le fatture **pagate entro 30 giorni** solari consecutivi successivi al periodo massimo di ammissibilità delle spese (**12 mesi dalla pubblicazione della graduatoria**, salvo proroga).

È consentita una variabilità tra le singole voci di spesa sostenute rispetto a quelle originariamente ammesse all'intervento finanziario in una forbice massima del +/- 10%.

Non sono ammissibili le spese auto fatturate e le spese per: acquisto di fabbricati e terreni; atti notarili, registrazioni, imposte e tasse; esercizio e la gestione corrente di impresa; scorte e per il funzionamento in generale; oneri accessori; acquisto di materiale di consumo in genere; restauro di beni mobili già di proprietà; acquisto di beni usati.



Se cerchi soluzioni, vieni nel posto giusto!

Diamo credito agli obiettivi d'impresa

Agevolazione

L'agevolazione finanziaria (in *de minimis*) consiste in un contributo pari al **50% degli investimenti** ritenuti ammissibili e sarà così strutturato:

- **50% contributo a fondo perduto;**
- **50% a rimborso**, ai sensi dell'art. 72 della legge n. 289 del 27 dicembre 2002. Il finanziamento (quota a rimborso) sarà erogato alle seguenti condizioni: **Tasso di interesse nominale annuo pari allo 0,50%; Durata fino a 5 anni** di cui massimo **2 anni di preammortamento**; Rimborso **rate semestrali** a scadenza fissa 30.06/31.12 di ogni anno; idonea **garanzia fideiussoria bancaria, assicurativa, di intermediari finanziari e confidi** iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 106 del TUB (nella fase transitoria, relativa alla piena operatività dell'albo di cui all'art. 10 del D. Lgs. N. 141/2010, da intermediari finanziari iscritti agli art. 106 e 107 del TUB nonché i confidi iscritti al 107). Le garanzie fideiussorie potranno essere rilasciate anche con la forma a scalare a copertura del debito residuo del finanziamento erogato.

Procedura

La domanda deve essere presentata esclusivamente **con procedura informatica (on line)** a partire **dalle ore 14:00 del giorno 16 Aprile 2012 sino alle ore 12:30 del giorno 29 Giugno 2012**, con apposizione della firma elettronica o digitale da parte del legale rappresentante dell'impresa.

Il soggetto richiedente – pena l'inammissibilità della domanda – dovrà effettuare **il versamento di una cauzione infruttifera pari a 250,00 euro a titolo di garanzia di realizzazione dell'investimento**.

A conclusione della procedura informatica di invio della domanda, il sistema invierà una **mail di conferma di partecipazione al Bando**.

La **selezione delle domande** prevede una procedura articolata in due fasi:

- una fase di **pre-selezione** finalizzata alla **verifica dell'ammissibilità formale delle domande**, (verifica correttezza e completezza della documentazione presentata, della sussistenza, sulla base delle autodichiarazioni fornite da ciascun soggetto richiedente, dei requisiti soggettivi);
- **istruttoria di merito**, consistente nella **valutazione tecnica** del progetto presentato e della relativa **sostenibilità finanziaria** (copertura finanziaria), nonché la **coerenza** della tipologia di investimento e delle spese ammissibili presentate rispetto al Bando. L'istruttoria tecnica è effettuata sulla base di criteri trasversali ai tre settori del commercio, del turismo e dei servizi e sulla base di criteri specifici per ciascun settore.

L'attività istruttoria come sopra articolata si conclude **entro 90 giorni solari** consecutivi dalla scadenza del termine di presentazione delle domande previsto dal Bando.

L'agevolazione viene erogata in 2 tranches:

- **50%** a titolo di Anticipazione finanziaria, *relativo alla quota del finanziamento a tasso agevolato*, entro 180 giorni solari consecutivi dalla graduatoria, previa sottoscrizione del contratto;
- **50% a saldo**, *relativo al contributo a fondo perduto*, erogato entro 60 giorni solari consecutivi dalla presentazione **della rendicontazione finale di tutte le spese regolarmente sostenute e quietanzate** (che deve essere presentata entro 60 giorni solari consecutivi dalla conclusione del progetto).

La selezione dei progetti viene eseguita sulla base di tre graduatorie, una per ciascun settore (commercio, turismo e servizi).

Normativa di riferimento

- L.R. 2 febbraio 2007 n. 1 "Strumenti per la competitività delle imprese e per il territorio della Lombardia"
- Programma Regionale di Sviluppo della IX legislatura (D.C.R. n IX/56 del 28/09/10)
- D.G.R. 05 agosto 2010, n. 465 "Preso d'atto della comunicazione del Presidente Roberto Formigoni avente ad oggetto Attuazione PRS – Presentazione Programmi Operativi"
- D.G.R. 29 luglio 2009 n. 9951 "Istituzione del Fondo per l'innovazione e l'imprenditorialità del settore dei servizi alle imprese – FIMSER"

Se cerchi soluzioni, vieni nel posto giusto!



Diamo credito agli obiettivi d'impresa

- *Regolamento CE n. 1998/2006 (G.U.U.E. L379 del 28 dicembre 2006) relativo all'applicazione degli artt. 87 e 88 del trattato agli aiuti di importanza minore (de minimis).*
- *Decreto del Direttore Generale n. 2121 del 14 Marzo 2012*

Se cerchi soluzioni, vieni nel posto giusto!



Diamo credito agli obiettivi d'impresa

Finanziamenti Agevolati e Contributi a fondo perso, Finanziamenti e Mutui, Leasing, Renting, Factoring, Garanzie, Business Plan, Internazionalizzazione, Energia, Riconversioni e Ristrutturazioni, Project e Management Ricerca & Sviluppo